

CENNÍK VÝKONOV A SLUŽIEB

*Vodárenská správcovská spoločnosť
Mojmírovce, s.r.o.*

Platný od 1.3.2026



Vodárenská správcovská spoločnosť Mojmirovce, s.r.o.

Hlavná 943/12, Mojmirovce 951 15

IČO: 36688215, DIČ: 2022264453, IČDPH: SK2022264453

Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu v Nitre

Oddiel: Sro, vložka č.18792/N

Schválil: Ing. František Visolajský

OBSAH

VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

1. HODINOVÉ ZÚČTOVACIE SADZBY VYBRANÝCH PROFESIÍ
2. CENY STAVEBNO -MONTÁŽNYCH ČINNOSTÍ
3. CENY ZA POSKYTNUTIE VYJADRENIA K PROJEKTOVEJ DOKUMENTÁCII A POSKYTNUTIE GRAFICKÝCH PODKLADOV
4. CENY VÝKONOV DOPRAVY
5. CENY ŠPECIÁLNYCH SLUŽIEB
6. CENY OSTATNÝCH VÝKONOV A SLUŽIEB VODÁRENSKÉHO CHARAKTERU
7. OSTATNÉ POPLATKY

VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

- Stanovenie cien pre zákazníkov sa uskutoční v cenách bez DPH a následne sa vo faktúre za poskytnutý výkon k celkovej cene výkonu bez DPH pripočíta DPH v súlade so zákonom č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších zmien. Cena s DPH je pre zákazníkov uvedená informatívne. Cena v prípade dodania stavebných prác, dodania stavby alebo jej časti, dodania tovaru s inštaláciou alebo montážou, ktoré patria do sekcie F klasifikácie CPA, platiteľovi dane z pridanej hodnoty sa stanoví bez DPH. V uvedených prípadoch je nutné podľa § 69 ods. 12 písm. j) zákona o DPH uviesť na faktúre slovnú informáciu „prenesenie daňovej povinnosti“.
- V prípade, že sa v cenníku nenachádza konkrétna cena požadovanej služby, alebo výkonu, pri výpočte ceny sa využije individuálna cenová kalkulácia VSS Mojmírovce s.r.o.
- Spoločnosť VSS Mojmírovce, s.r.o. môže za objednané práce a služby požadovať zálohovú platbu vopred.
- Tvorba cien výkonov a služieb poskytovaných zákazníkom je v spoločnosti VSS Mojmírovce, s.r.o. vykonávaná v súlade so zákonom NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov. Konkrétna tvorba cien spoločnosti VSS Mojmírovce, s.r.o. vychádza z kalkulácie vynaložených nákladov na poskytnutie požadovaného výkonu alebo služby pre konečného zákazníka. Zároveň, v súlade s § 3 zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov, sa cena spoločnosti VSS Mojmírovce, s.r.o. určuje ako cena stanovená dohodou.
- Cenník výkonov a služieb je platný a účinný od 01. 01. 2025.
- Nadobudnutím účinnosti tohto cenníka (schválením konateľ a spoločníkov.) strácajú platnosť doposiaľ platné cenníky výkonov a služieb vrátane ich dodatkov. Platný cenník výkonov a služieb je možné meniť iba dodatkami schválenými konateľom spoločnosti a spoločníkmi.

1. HODINOVÉ ZÚČTOVACIE SADZBY VYBRANÝCH PROFESIÍ

Kategória profesie	MJ	Cena v EUR	
		bez DPH	s DPH
1.1. R - Prevádzkový pracovník - robotnícke povolania	hod.	20,00 €	24,60 €
	30min.	10,00 €	12,30 €
1.2. THP – Technicko-hospodársky pracovník	hod.	20,33 €	25,00 €
	30min.	10,16 €	12,50 €

R – prevádzkový pracovník = montér vodovodov a kanalizácií, kopáč, vodárenský robotník,

THP – technicko -hospodársky pracovník = majster, obhliadač, vyjadrovač k PD

Pozn.: Uvedené zúčtovacie sadzby podľa profesií sú platné v **pracovnej dobe** - t. j. od 7.00 –15.00 hod. v pracovných dňoch. Pri vykonávaní práce po pracovnej dobe (po 15.00 hod.) sa hodinová zúčtovacia sadzba zvýši o 30 %. V prípade vykonávania prác v čase pracovného voľna v sobotu sa zúčtovacia sadzba zvýši o 50 %, v čase pracovného voľna v nedeľu sa zvýši o 100 %, vo sviatok sa zúčtovacia sadzba zvýši o 100 % a v prípade vykonávania prác v noci (22:00 – 6:00) sa zvýši o 30 %. Zúčtovacia sadzba sa bude fakturovať za prvú začatú hodinu výkonu hodinovou sadzbou, nad rámec prvej hodiny sa bude výkon fakturovať za každú začatú pol hodinu sadzbou za 30 min

2. CENY STAVEBNO -MONTÁŽNYCH ČINNOSTÍ

Výkony stavebno -montážnych činností (vodovodná prípojka, kanalizačná prípojka, ostatné stavebno -montážne a servisné činnosti) sa fakturujú na základe písomnej dohody medzi odberateľom a dodávateľom. Výsledné ceny budú stanovené na základe sadzieb platného cenníka výkonov a služieb Vodárenskej správcovskej spoločnosti Mojmirovce, s.r.o.

2. 1. VODOVODNÁ PRÍPOJKA

Vodovodná prípojka je podľa zákona č. 442/2002 Z. z. o verejných vodovodoch a verejných kanalizáciách v znení neskorších predpisov úsek potrubia spájajúci rozvádzaciu vetvu verejnej vodovodnej siete s vnútorným vodovodom nehnuteľnosti alebo objektu, okrem meradla, ak je osadené. Vodovodná prípojka

sa spravidla pripája na verejný vodovod navŕtavacím pásom s uzáverom. Pripojenie na rozvádzaciu vetvu s uzáverom je súčasťou verejného vodovodu (teda vlastník verejného vodovodu dodáva navŕtavací pás/odbočenie na vlastné náklady). Vodovodnou prípojkou sa privádza voda z verejného vodovodu do nehnuteľnosti alebo objektu, ktorý je pripojený na verejný vodovod, a túto celú hradí žiadateľ o pripojenie. Vlastníkom vodovodnej prípojky je osoba, ktorá zriadila prípojkou na vlastné náklady, a to spôsobom určeným prevádzkovateľom verejného vodovodu.

2. 2. KANALIZAČNÁ PRÍPOJKA

Kanalizačná prípojka je podľa zákona č. 442/2002 Z. z. o verejných vodovodoch a verejných kanalizáciách v znení neskorších predpisov úsek potrubia, ktorým sa odvádzajú odpadové vody z pozemku alebo miesta vyústenia vnútorných kanalizačných rozvodov objektu alebo stavby, až po zaústenie kanalizačnej prípojky do verejnej kanalizácie. Toto zaústenie je súčasťou verejnej kanalizácie. Kanalizačnou prípojkou sa odvádzajú odpadové vody z objektu alebo nehnuteľnosti, ktorá je pripojená na verejnú kanalizáciu. Vlastníkom kanalizačnej prípojky je osoba, ktorá zriadila prípojkou na vlastné náklady, a to spôsobom určeným prevádzkovateľom verejnej kanalizácie.

Ceny vodovodnej prípojky a kanalizačnej prípojky budú stanovené ako súčet:

- a) Ceny za spotrebovaný materiál v množstve a type materiálu
- b) Ceny za montážne práce
- c) Ceny za dopravné výkony podľa ceny výkonov dopravy a mechanizmov (čl. 4.),
- d) DPH v zmysle platnej legislatívy k súčtu položiek a) – c).

2. 3. CENY OSTATNÝCH STAVEBNO -MONTÁŽNYCH A SERVISNÝCH PRÁC NEUVEDENÝCH V CENNÍKU

Ceny ostatných stavebno – montážnych prác budú stanovené ako súčet:

- a) Ceny za spotrebovaný materiál v množstve a type materiálu
- b) Ceny za montážne práce podľa hodinových zúčtovacích sadzieb vybraných profesií (čl. I.),

- c) Ceny subdodávky (v prípade využitia),
- d) Ceny za dopravné výkony podľa ceny výkonov dopravy a mechanizmov (čl. V.),
- e) DPH v zmysle platnej legislatívy k súčtu položiek a) – d).

Pozn.: Po ukončení montážnych prác vypíšu zamestnanci VSS Mojmirovce, s.r.o, pracovné príkazy z realizácie predmetnej činnosti potvrdené objednávateľom (2 rovnopisy - po jednom vyhotovení pre zákazníka a dodávateľa), ktoré obsahujú sumár vykonaných prác, spotrebovaného materiálu a dopravných výkonov nevyhnutných k realizácii objednanej práce. Údaje z pracovných príkazov budú následne slúžiť pre VSS Mojmirovce, s.r.o, ako podklad pre fakturáciu, venujte im preto zvýšenú pozornosť.

3. CENY ZA POSKYTNUTIE VYJADRENIA K PROJEKTOVEJ DOKUMENTÁCII A POSKYTNUTIE GRAFICKÝCH PODKLADOV

Druh služby	MJ	Cena v EUR	
		bez DPH	s DPH
3.1.1. Vyjadrenie k návrhu na vydanie územného rozhodnutia (RD, drobná stavba) a predĺženie platnosti vydaného vyjadrenia	hod.	24,39 €	30,00 €
3.1.2. Vyjadrenie k PD pre novostavbu, resp. existujúci objekt (RD, drobný stavebný objekt) pre nasledovné stavebné povolenie 1/	hod.	24,39 €	30,00 €
3.1.3. Vyjadrenie k DÚR a stavebnému povoleniu líniových stavieb (diaľnice, toky), výstavba, rekonštrukcia, nadstavba, prístavba priemyselného objektu, polyfunkčného objektu, bytového domu a iného stavebného objektu 2	hod.	24,39 €	30,00 €
3.1.4. Poplatok za vyjadrenie k PD k rodinným domom hromadne navrhnutých v jednom projekte (2 až 20 ks RD v projekte)	ks	162,26€	200,00 €
3.1.5. Predĺženie platnosti vydaného vyjadrenia k PD	ks	42,28 €	52,00 €
3.2. Vyjadrenie k PD – DÚR, SP a ostatná vyjadrovacia činnosť vyžadujúca odborné práce	hod.	48,78 €	60,00 €
3.3. Poskytnutie informatívneho zakresu podzemného potrubia VV a VK v prevádzkovaní VSS, s.r.o.	hod.	16,26 €	20,00 €

Vysvetlivky: PD - projektová dokumentácia, DÚR - dokumentácia na územné rozhodnutia,

SP - stavebné povolenie, RD - rodinný dom

4. CENY VÝKONOV DOPRAVY

Výkony dopravy a mechanizmov sa v konkrétnych prípadoch stanovujú a fakturujú nasledovne:

a) náklady výkonov dopravy pozostávajú z dopravných nákladov, t. j. súčin sadzby na 1 km a počtu najazdených km a nákladov výkonu (pri takých vozidlách, pri ktorých je uvedená hodinová sadzba), t. j. súčin sadzby výkonu a času vynaloženého na poskytnutie služby;

b) sadzba na 1 km sa uplatní za každý začatý km, od výjazdu vozidla zo stanovišťa (sídlo, strediska či montérskeho obvodu) až do jeho návratu na toto stanovište z miesta podľa objednávky, pričom bude vyčíslená a vyfakturovaná každému odberateľovi samostatne;

c) sadzby za výkony dopravy na mieste zákazky sa budú fakturovať za každú začatú pól výkonu zúčtovacou sadzbou za 30 minút. Uvedené sadzby sa použijú aj v prípade státia dopravného prostriedku alebo mechanizmu nezavineného VSS, s.r.o.;

d) zúčtovacie sadzby výkonov dopravy a mechanizmov sú platné v pracovnej dobe (t. j. od 7.00 – 15.00 hod.) v pracovných dňoch. Pri dohode s odberateľom na vykonanie výkonov dopravy a mechanizmov po pracovnej dobe sa hodinová zúčtovacia sadzba zvýši o 30 %. V prípade vykonávania prác v čase pracovného voľna v sobotu sa zúčtovacia sadzba zvýši o 50 %, v čase pracovného voľna v nedeľu sa zvýši o 100 %, vo sviatok sa zúčtovacia sadzba zvýši o 100 % a v prípade vykonávania prác v noci (22:00 – 6:00) sa zvýši o 30 %.

Typ vozidla	MJ	Cena v EUR	
		bez DPH	s DPH
4.1. Osobné vozidlá	km	0,81 €	1,00 €

Ostatná mechanizácia	MJ	Cena v EUR	
		bez DPH	s DPH
4.2. Ostatná mechanizácia			
4.2.1. Elektrocentrála	deň	24,39 €	30,00 €
4.2.2. Čerpadlo	deň	20,32 €	25,00 €
4.2.3. Búracie kladivo	deň	16,26 €	20,00 €

Do ostatnej mechanizácie zaraďujeme: čerpadlá (s vlastnou pohonnou jednotkou -benzínové, naftové), vysokotlakové čistiace stroje, drviče odpadu, dusidlá a vibračné valce, kosačky motorové, krovínorezy, rezače špár, asfaltu a vozoviek, rozbrusovačky (s vlastnou pohonnou jednotkou).

5. CENY ŠPECIÁLNYCH SLUŽIEB

Ostatná mechanizácia	MJ	Cena v EUR	
		bez DPH	s DPH
5.1. Vytýčenie a vyhľadávanie sietí (bod vytýčenia)	bod	32,52 €	40,00 €
5.2. Lokalizácia úniku vody-jednorazový poplatok		24,39 €	30,00 €
5.3. Overenie splnenia technických podmienok pripojenia		20,32 €	25,00 €
5.4. Obhliadka – jednorazový poplatok		16,26 €	20,00 €
5.5. Kontrolný odpočet meradla (mimo odpočtového cyklu)		20,32 €	25,00 €
5.6. Dymová skúška – preverenie vypúšťania zrážkových vôd do verejnej kanalizácie na žiadosť objednávateľa, prípadne VSS, s.r.o		40,65 €	50,00 €

V položke vytyčovanie sietí a lokalizácia úniku vody sú zahrnuté siete, ktoré sú v správe VSS Mojmírovce, s.r.o, vyhľadavanie podzemných vedení a poklopov diagnostikou a vytyčovanie a vyhľadavanie skrytých únikov vody na vodovodnom potrubí špeciálnou vyhľadavacou technikou.

Doprava sa účtuje osobitne k cene.

Pozn.: Výkony prác sa budú zákazníčkovi fakturovať jednorazovo za výkon sadzbou, ktorý je uvedený vyššie v tabuľke

Pozn.: Práca a výjazd sa bude odberateľovi fakturovať aj v prípade, že nebude lokalizovaná porucha na podzemnom vedení. Pri vykonávaní práce po pracovnej dobe (po 15.00 hod.) sa hodinová zúčtovacia sadzba zvýši o 30 %. V prípade vykonávania prác v čase pracovného voľna v sobotu sa zúčtovacia sadzba zvýši o 50 %, v čase pracovného voľna v nedeľu sa zvýši o 100 %, vo sviatok sa zúčtovacia sadzba zvýši o 100 % a v prípade vykonávania prác v noci (22:00 – 6:00) sa zvýši o 30 %

6. CENY OSTATNÝCH VÝKONOV A SLUŽIEB VODÁRENSKÉHO CHARAKTERU

Druh služby	MJ	Cena v EUR	
		bez DPH	s DPH
6.1. Prerušenie (obmedzenie) a obnovenie dodávky vody, resp. odvádzania odpadových vôd Prerušenie (obmedzenie) dodávky vody, resp. odvádzania odpadových vôd z dôvodu neplatenia podľa § 32 ods. 1 písm. m) a ods. 8 zákona č. 442/2002 Z. z. o verejných vodovodoch a verejných kanalizáciách v znení neskorších predpisov alebo z iného dôvodu dohodnutého v zmluve o dodávke vody z verejného vodovodu a odvádzaní odpadových vôd do verejnej kanalizácie	ks	40,65 €	50,00 €
6.2. Obnovenie prerušenej dodávky vody, resp. odvádzania odpadových vôd, ak pominú dôvody uvedené v § 32 ods. 1 písm. m) zákona č. 442/2002 Z. z. o verejných vodovodoch a verejných kanalizáciách v znení neskorších predpisov alebo dohodnuté v zmluve o dodávke vody z verejného vodovodu a odvádzaní odpadových vôd do verejnej kanalizácie	ks	40,65 €	50,00 €
6.3. Prerušenie (obmedzenie) dodávky vody z dôvodu žiadosti odberateľa o prerušenie, resp. obmedzenie dodávky vody podľa § 32 ods. 6 zákona č. 442/2002 Z.z. o verejných vodovodoch a verejných kanalizáciách v znení neskorších predpisov	ks	32,52 €	40,00 €
6.4. Obnovenie dodávky vody z verejného vodovodu, ak bola dodávka vody prerušená, resp. obmedzená na vlastnú žiadosť odberateľa podľa § 32 ods. 6 zákona č. 442/2002 Z. z. o verejných vodovodoch a verejných kanalizáciách v znení neskorších predpisov	ks	32,52 €	40,00 €
6.5. Prerušenie (obmedzenie) dodávky vody, resp. odvádzania odpadových vôd z dôvodov uvedených v § 32 ods. 1 písm. g, h, i, j, k, l, n a ods. 8 zákona č. 442/2002 Z. z. o verejných vodovodoch a verejných kanalizáciách v znení neskorších predpisov	ks	40,65 €	50,00 €
6.6. Obnovenie dodávky vody, resp. odvádzania odpadových vôd, ak pominú dôvody uvedené v § 32 ods. 1 písm. g, h, i, j, k, l, n zákona č. 442/2002 Z. z. o verejných vodovodoch a verejných kanalizáciách v znení neskorších predpisov	ks	40,65 €	50,00 €

Úradné preskúšanie meradla na žiadosť odberateľa

Cena úradného preskúšania meradla na žiadosť odberateľa bude stanovená ako súčet:

- a) nákladov na úradné preskúšanie meradla vyúčtované subdodávateľom - SMÚ,
- b) ceny montáže a demontáže podľa hodinových zúčtovacích sadzieb,
- c) ceny dopravy,
- d) ceny obhliadky meradla a odberného miesta,
- e) DPH v zmysle platnej legislatívy.

Pozn.: V prípade, že má odberateľ pochybnosti o správnosti údajov meradla alebo zistí jeho poruchu, má právo požiadať o úradné preskúšanie takéhoto meradla. Ak na základe skúšok Slovenským metrologickým ústavom (SMÚ) bude meradlo vyhovovať technickým a metrologickým požiadavkám podľa prílohy č. 10 k vyhláske ÚNMS SR č. 161/2019 Z. z. a § 30 ods. 2 písm. b) zákona č. 442/2002 Z. z. v znení neskorších predpisov, bude znášať náklady na predmetné úradné preskúšanie odberateľ vrátane všetkých nákladov s ním súvisiacich. V opačnom prípade (t. j. meradlo nespĺňa stanovené požiadavky) bude v zmysle § 30 ods. 2 písm. a) zákona č. 442/2002 Z. z. v znení neskorších predpisov náklady na preskúšanie znášať vlastník verejného vodovodu (VSS Mojmirovce, s.r.o.).

Pozn.: Žiadosť o preskúšanie meradla nezbavuje zákazníka povinnosti uhradiť svoj záväzok v stanovenej lehote. Ak nemožno presne zistiť množstvo odobratej vody za čas poruchy meradla, v takom prípade sa množstvo za príslušné obdobie vypočíta podľa odberu vody v porovnateľnom období minulého roku. V prípade, že sa jedná o nový odber alebo zmenu v odberových pomeroch, bude odber určený podľa množstva dodanej vody v inom porovnateľnom období, resp. iným spôsobom dohodnutým so zákazníkom.

Druh služby	MJ	Cena v EUR	
		bez DPH	s DPH
6.7. Obhliadka 1	ks	24,39 €	30,00 €
6.8. Cena za preverenie vypúšťania zrážkových vôd do verejnej kanalizácie na žiadosť objednávateľa 2	hod.	16,26 €	20,00 €
6.9. Poplatok za preverenie plôch určených na odvádzanie vôd z povrchového odtoku na základe požiadavky zákazníka	ks	24,39 €	30,00 €
6.10. Oprava vodovodnej prípojky v priestore fakturačného meradla 3	ks	35,52 €	40,00 €
6.11. Výmena poškodeného meradla 4	ks	65,04 €	80,00 €
6.12. Demontáž meradla pri ukončení odberu 5	ks	48,78 €	60,00 €
6.13. Kontrolný odpočet meradla 6	ks	20,33 €	25,00 €
6.14. Preplombovanie montážnej plomby vodomera v prípade poškodenia 7/	ks	24,39 €	30,00 €

Zrealizované (ostatné) montážne a servisné práce, ktoré nie sú konkrétne špecifikované v cenníku (napr. vyčerpanie vody z vodomernej šachty, odstránenie pripojenia vodovodnej, resp. kanalizačnej prípojky, dielenské práce, rôzne zákroky, opravy pre externých zákazníkov, atď.) budú oceňované podľa nasledovnej metodiky:

- a) cena za spotrebovaný materiál v množstve a type materiálu podľa výdajky zo skladu
- b) cena pracovných výkonov podľa hodinových zúčtovacích sadzieb vybraných profesií,
- c) cena za dopravné výkony podľa cien dopravy,
- d) cena subdodávky (v prípade využitia),
- e) DPH v zmysle platnej legislatívy k súčtu položiek a) – d).

1/ V cene služby je zahrnutý pracovný výkon zamestnanca a dopravné náklady. Cena sa uplatňuje v prípade obhliadky trvajúcej maximálne 1 hodinu. V prípade obhliadky trvajúcej viac ako 1 hodinu sa výkon bude fakturovať na základe skutočne vynaložených nákladov v zmysle hodinových zúčtovacích sadzieb a dopravných nákladov.

2/ K cene sa pripočítajú dopravné náklady, v prípade využitia aj výkon špeciálneho vozidla podľa cenníka výkonov dopravy. V prípade využitia sa

navyše prirátajú náklady na realizáciu preverenia (napr. monitoring kamerou, farebná skúška, dymová skúška, atď.).

3/ V cene služby je zahrnutý pracovný výkon zamestnanca a dopravné náklady. V prípade využitia materiálu sa pripočíta k cene výkonu v množstve a type podľa výdajky zo skladu.

4/ V cene služby je zahrnutý pracovný výkon zamestnanca, dopravné náklady a materiál (meradlo do DN 20). V prípade výmeny meradla iných parametrov sa výkon bude fakturovať na základe skutočne vynaložených nákladov v zmysle hodinových zúčtovacích sadzieb, dopravných nákladov a použitého materiálu podľa výdajky zo skladu.

5/ V cene služby je zahrnutý pracovný výkon zamestnancov realizujúcich demontáž vodomeru a dopravné náklady. Ostatné priame náklady (napr. spotreba materiálu a pod.) budú fakturované na základe skutočne vynaložených nákladov.

6/ 7/ Cena za kontrolný odpočet meradla (vodomeru) bude uplatňovaná pri vykonaní odpočtu meradla mimo vopred stanoveného cyklu v odpočtovom harmonograme. Takýto odpočet môže byť vykonaný v prípade žiadosti odberateľa, zmeny odberateľa (pokiaľ sám nenahlási stav meradla k termínu zmeny), alebo ak VSS Mojmírovce, s.r.o. vykonáva odpočet meradla, ktoré nie je v jej vlastníctve. V cene sú zahrnuté aj dopravné náklady.

7. OSTATNÉ POPLATKY

Druh služby	MJ	Cena v EUR	
		bez DPH	s DPH
7.1. Zbytočný výjazd v oblasti územnej pôsobnosti VSS Mojmírovce, s.r.o. 1	ks	24,39 €	30,00 €
7.2. Písomné vyjadrenie na základe písomnej žiadosti zákazníka 2	hod.	16,26 €	20,00 €
7.3. Administratívne úkony spojené s ukončením zmluvy 3	ks	15,00 €	18,45 €
7.4. Opis faktúry na základe požiadavky zákazníka	ks	2,44 €	3,00 €
7.5. Paušálna náhrada nákladov za vystavenú prvú upomienku 4	ks	4,88 €	6,00 €
7.6. Paušálna náhrada nákladov za vystavenú druhú upomienku	ks	9,76 €	12,00 €
7.7. Poplatok za administratívu spojenú s prípravu splátkového kalendára 5	ks	8,13 €	10,00 €
7.8. Poplatok za prešetrenie neoprávnenej reklamácie 6	ks	32,52 €	40,00 €
7.9. Poplatok za opätovné zaslanie/vydanie poštových poukázok na platbu na základe požiadavky zákazníka	ks	4,07 €	5,00 €

1/ Poplatok za zbytočný výjazd sa bude uplatňovať v prípade, že výjazd bude vyhodnotený ako zbytočná cesta - teda napr. ak sa zákazník v dohodnutom termíne a čase nenachádza na dohodnutom mieste, znemožní prístup zamestnancov VSS Mojmírovce, s.r.o., k odbernému miestu a pod.

2/ Písomné vyjadrenie na základe písomnej žiadosti zákazníka neuvedené v cenníku.

3/ Poplatok za administratívne úkony spojené s ukončením zmluvy dohodou na základe požiadavky odberateľa, resp. producenta.

4/ Poplatok za vystavenie upomienky zákazníkovi (z dôvodu neuhradenia faktúry v lehote splatnosti) bude uplatňovaný v prípade neuhradenia vyúčtovacej faktúry za dodanú pitnú vodu („vodné“) a odvedenú odpadovú vodu („stočné“) a za akúkoľvek inú neuhradenú faktúru v lehote splatnosti. Poplatok za upomienku podlieha účtovaniu DPH podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.

5/ Poplatok za administratívu spojenú s prípravou splátkového kalendára - dohody o úhrade

dlžnej sumy formou splátok.

6/ Pod neoprávnenou reklamáciou sa rozumie neprejavenie sa poruchy uvedenej zákazníkom alebo ak sa preukáže, že reklamovaná porucha bola zapríčinená zákazníkom nevhodným používaním alebo inou nesprávnou manipuláciou. Proces preverovania reklamácie je realizovaný v súlade s platným reklamačným poriadkom spoločnosti VSS Mojmírovce, s.r.o.